



La relation client,
un enjeu majeur
pour la fiduciaire

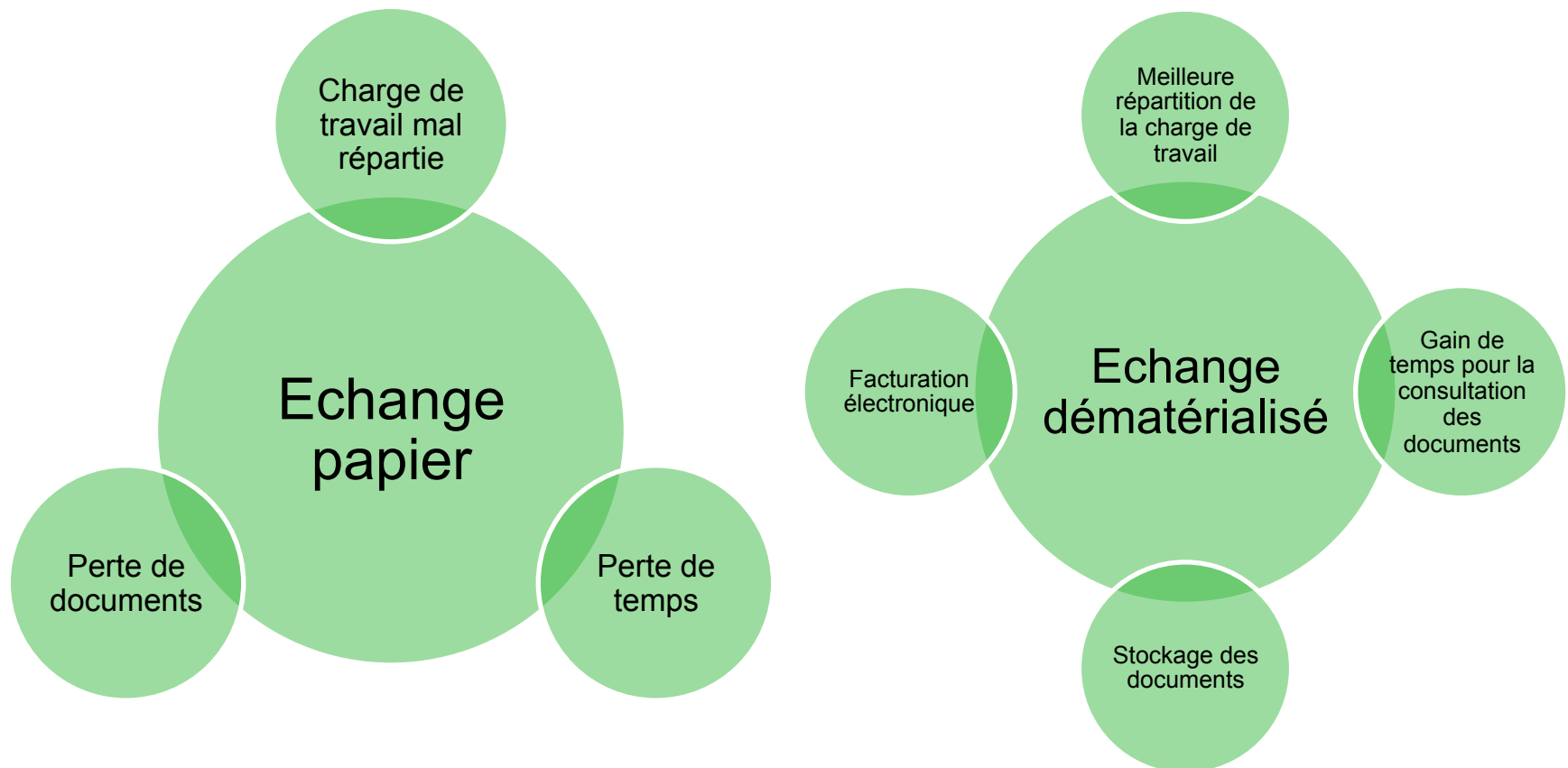
Une priorité pour Sage

Construire la Relation Client des experts-comptables

Janvier 2014

Le rôle de l'expert-comptable

L'échange fiduciaire/client



L'offre de Sage

L'évolution vers la dématérialisation



Tout re-matérialiser

- Coûts et difficultés des impressions
- Peu viable avec l'augmentation des flux digitaux

Gérer les 2 flux en parallèle

- Outils (coûts) et processus pour les 2 types de flux
- Pas d'avantage organisationnel
- Information non-centralisée

Tout dématérialiser

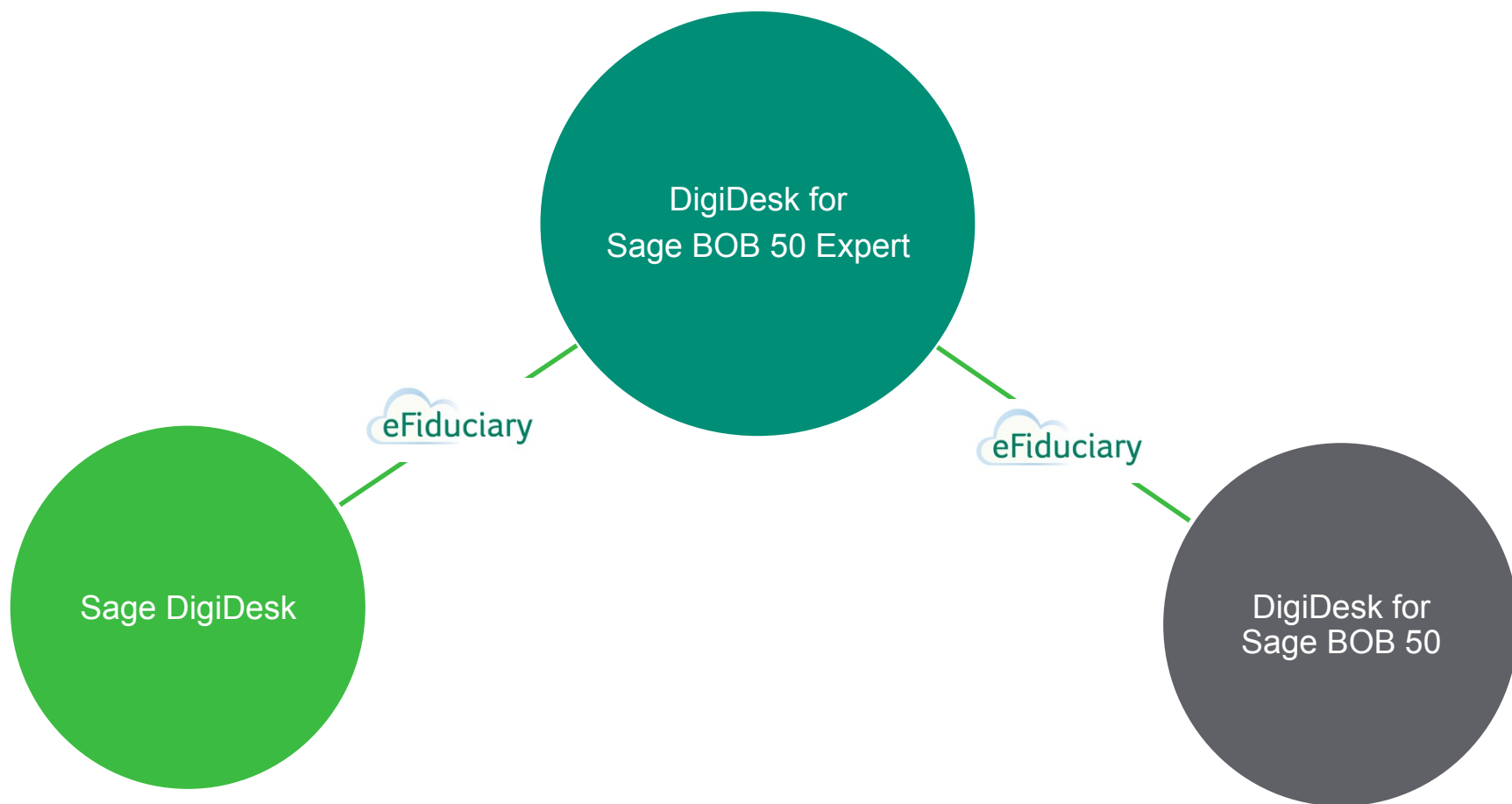
- **Mise en place d'un processus unique**
- **Avantages de la dématérialisation (coûts moindre,...)**

Vision de Sage:

Accompagner les fiduciaires et les PME vers la dématérialisation totale, à commencer par les échanges fiduciaire-PME

L'offre de Sage

La dématérialisation pour TPE, PME et fiduciaires



L'offre de Sage

Nouveau produit pour TPE: Sage DigiDesk



Caractéristiques

- Produit centré sur l'échange en temps réel
 - Envoi à la fiduciaire de factures d'achats, de ventes, d'extraits de compte...
 - Outil d'aide à la dématérialisation
 - En option des outils complémentaires pour structurer la gestion des TPE :
 - Génération du fichier des paiements fournisseurs
 - Facturation (papier et électronique) avec catalogue d'articles et tarifs
 - Suivi des paiements clients avec gestion des campagnes de rappel
-



L'offre de Sage

Quels avantages pour la TPE?



Dématérialisation de tous les documents automatiquement classés dans la Sage-box

Echange automatique avec sa fiduciaire (via e-Fiduciary)

Génération du fichier de paiements fournisseurs

Etablissement des factures en quelques clics (Visualisation des chiffres-clés)

Suivi des paiements clients et relances

L'offre de Sage

Quels avantages pour la fiduciaire?



-
- Réception en temps réel des documents sous forme dématérialisée
 - Répartition de la charge de travail tout au long de l'année
 - Pré-qualification des documents et des données
 - Comptabilisation simplifiée et documents liés aux écritures
 - Dématérialisation de tous les documents automatiquement classés dans la Sage-box
 - Echange simplifié avec le client
 - Possibilité de dégager du temps pour offrir d'autres services
-

L'offre de Sage

Découpage produit



Sage DigiDesk

Start	Base	Pack	Pack+
Dématérialisation			
Echange avec la fiduciaire	Paiement des fournisseurs	Offres/devis	Suivi des paiements clients
Classement automatique des documents	Virements bancaires	Facturation	Rappels de paiements