



La relation client,
un enjeu majeur
pour la fiduciaire

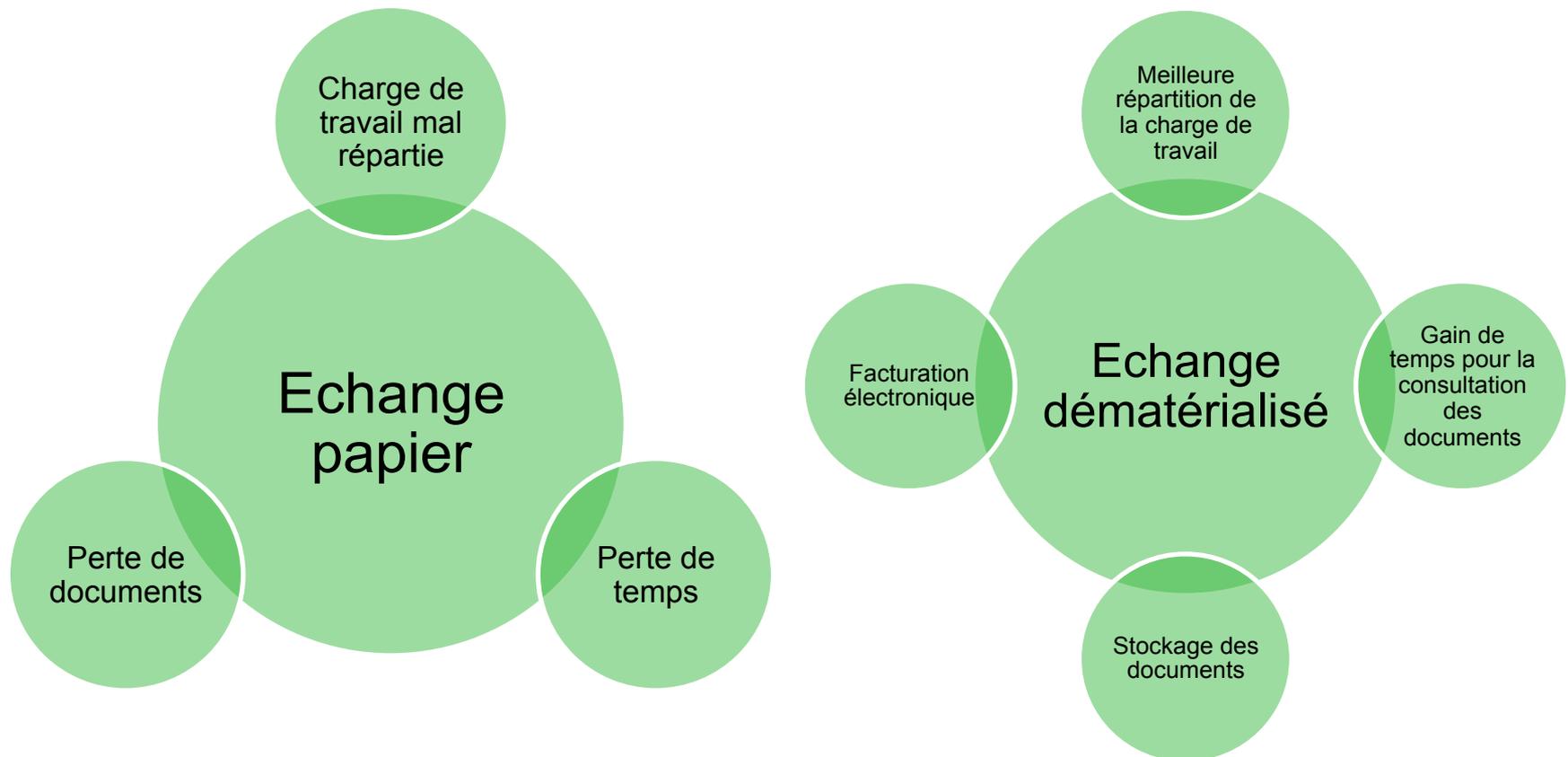
Une priorité pour Sage

Construire la Relation Client des experts-comptables

Janvier 2014

Le rôle de l'expert-comptable

L'échange fiduciaire/client



L'offre de Sage

L'évolution vers la dématérialisation



Tout re-matérialiser

- Coûts et difficultés des impressions
- Peu viable avec l'augmentation des flux digitaux

Gérer les 2 flux en parallèle

- Outils (coûts) et processus pour les 2 types de flux
- Pas d'avantage organisationnel
- Information non-centralisée

Tout dématérialiser

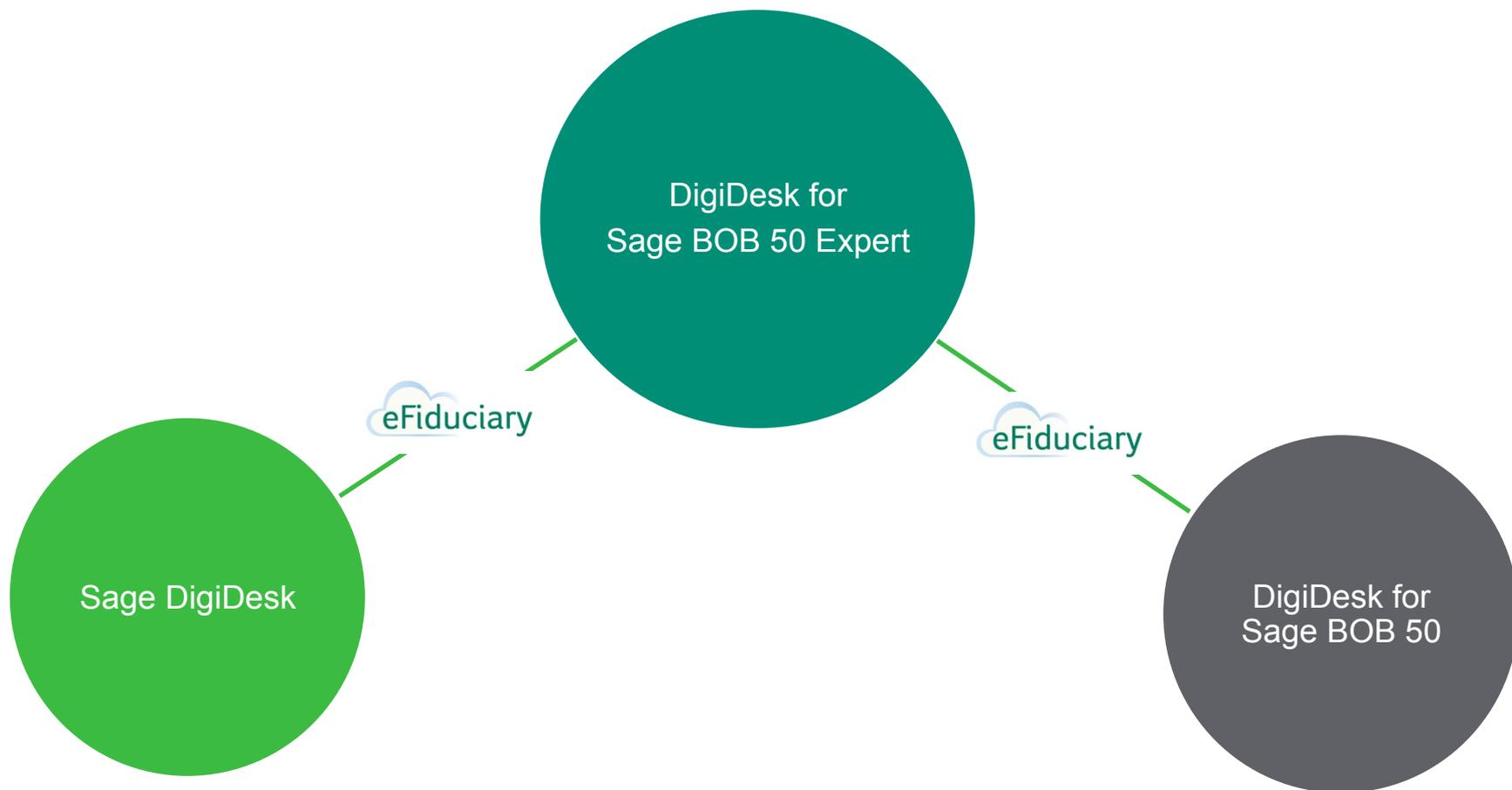
- **Mise en place d'un processus unique**
- **Avantages de la dématérialisation (coûts moindre,...)**

Vision de Sage:

Accompagner les fiduciaires et les PME vers la dématérialisation totale, à commencer par les échanges fiduciaire-PME

L'offre de Sage

La dématérialisation pour TPE, PME et fiduciaires



L'offre de Sage

Nouveau produit pour TPE: Sage DigiDesk



Caractéristiques

- Produit centré sur l'échange en temps réel
 - Envoi à la fiduciaire de factures d'achats, de ventes, d'extraits de compte...
 - Outil d'aide à la dématérialisation
 - En option des outils complémentaires pour structurer la gestion des TPE :
 - Génération du fichier des paiements fournisseurs
 - Facturation (papier et électronique) avec catalogue d'articles et tarifs
 - Suivi des paiements clients avec gestion des campagnes de rappel
-



L'offre de Sage

Quels avantages pour la TPE?



Dématérialisation de tous les documents automatiquement classés dans la Sage-box

Echange automatique avec sa fiduciaire (via e-Fiduciary)

Génération du fichier de paiements fournisseurs

Etablissement des factures en quelques clics (Visualisation des chiffres-clés)

Suivi des paiements clients et relances

L'offre de Sage

Quels avantages pour la fiduciaire?



Réception en temps réel des documents sous forme dématérialisée

Répartition de la charge de travail tout au long de l'année

Pré-qualification des documents et des données

Comptabilisation simplifiée et documents liés aux écritures

Dématérialisation de tous les documents automatiquement classés dans la Sage-box

Echange simplifié avec le client

Possibilité de dégager du temps pour offrir d'autres services

L'offre de Sage

Découpage produit



Sage DigiDesk

Start	Base	Pack	Pack+
Dématérialisation			
Echange avec la fiduciaire	Paiement des fournisseurs	Offres/devis	Suivi des paiements clients
Classement automatique des documents	Virements bancaires	Facturation	Rappels de paiements