

sage



Installation



Table des matières

1. Installation de BOB 50.....	3
1.1. Avant d'installer/migrer vers BOB 50.....	3
1.2. Installation de Sybase Advantage Server.....	3
1.3. Installation monoposte du logiciel BOB 50.....	4
1.4. Installation réseau du logiciel BOB 50.....	6
1.5. Installation pour une utilisation à distance.....	8
1.6. Comment mettre à jour BOB 50?.....	9
2. BOB ou un programme annexe ne démarre pas ou ne fonctionne pas correctement.....	10
3. Questions/ réponses.....	12

1. Installation de BOB 50

1.1. Avant d'installer/migrer vers BOB 50

Check-list avant l'installation de BOB :

- Les PC sur lesquels BOB 50 fonctionnera sont en Windows 2000 (au minimum).
- L'espace disque est suffisant sur les PC (compter 350 Mo pour BOB 50 sans les dossiers). Veuillez noter que cette remarque prend une toute autre dimension lors d'une migration BOB Software → BOB 50 où vous serez peut-être amené à conserver temporairement deux versions de tous les dossiers.
- La personne qui installe ou met à jour BOB dispose bien de tous les droits sur le PC et/ou sur le réseau pour effectuer l'installation dans les répertoires souhaités.

Remarque importante :

Sage conseille de séparer les endroits physiques où se trouvent le programme et les dossiers. Par exemple, nous proposons d'installer le programme BOB 50 dans le répertoire C:\BOB50 et les dossiers dans C:\BOB50DATA ou sur un tout autre lecteur.

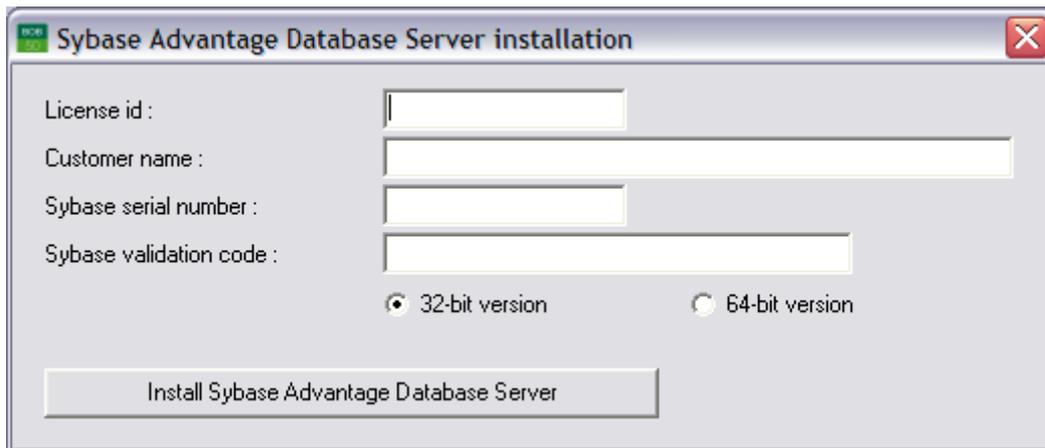
Les données qui se trouvent dans C:\BOB50 peuvent à tout moment être réinstallées à partir du CD d'installation. Les données de production (dossiers) sont quant à elles sensibles et doivent faire l'objet d'une stratégie de backup mise en place globalement dans l'entreprise.

1.2. Installation de Sybase Advantage Server

Si la licence comporte le module « Sybase », il est nécessaire d'installer au préalable le serveur Sybase.

- Dans le cas d'une installation réseau, celui-ci doit être installé sur le serveur du réseau de travail. Cependant, si des stations de travail sont susceptibles de travailler en BOB 50 en mode déconnecté, il faudra également installer le serveur Sybase sur ces stations. Deux licences Sybase sont alors nécessaires. Veuillez prendre contact avec votre responsable commercial pour une telle installation.
- Dans le cas d'une installation monoposte, celui-ci doit toujours être installé sur le poste de travail, avant de procéder à l'installation de BOB 50.

Pour procéder à l'installation du serveur Sybase, il est nécessaire de se rendre dans le répertoire « Sybase SQL » qui se trouve sur le cd d'installation BOB 50 et lancer « SetupSybaseSQL ». La fenêtre suivante s'affiche :



Remplir toutes les informations nécessaires comme indiqué sur la feuille de licence et choisir entre la version 32-bit et 64-bit du serveur. Si vous ne connaissez pas les informations relatives au processeur de la machine et du système d'exploitation de celle-ci, veillez à toujours utiliser 32-bit au risque d'avoir un serveur Sybase défaillant. Cliquer ensuite sur « Install Sybase Advantage Database Server » et attendre le message indiquant que l'installation s'est bien déroulée.

1.3. Installation monoposte du logiciel BOB 50

Si l'exécution automatique n'est pas activée sur le lecteur de CD-ROM, placer le CD d'installation dans le lecteur et lancer « SETUP » à la racine du CD.

Cliquer ensuite sur « Poursuivre l'installation en français » sur la page de démarrage.



Cliquer sur « Poursuivre l'installation... ».



Introduire le répertoire d'installation ou sélectionner/créer un nouveau dossier avec le bouton « Parcourir ».

Cliquer ensuite sur « Poursuivre l'installation... ».



Sélectionner ensuite le répertoire des données où seront placés les dossiers ainsi que le répertoire « COMMON » de BOB.



Sélectionner les modules à installer, puis cliquer sur « Installer le logiciel... »

Laisser l'installation se terminer et attendre le message « The installation completed successfully ».

1.4. Installation réseau du logiciel BOB 50

Toute nouvelle installation réseau du logiciel BOB 50 s'effectue toujours grâce à la procédure « NetSetup ». Les mises à jour suivront toujours le même principe. Pour les installations comprenant le serveur Sybase, il faut veiller à bien terminer l'installation de celui-ci avant de procéder à l'installation de BOB 50.

Installer BOB sur le serveur (cfr 1.3 Installation monoposte du logiciel BOB 50)

Au terme du processus, ouvrir l'application BOB sur le serveur et s'assurer que l'application fonctionne correctement.

Avant de créer des dossiers ou d'en sérialiser, il est nécessaire de partager deux répertoires sur le réseau: celui de l'application BOB et celui des données. Il faut absolument veiller à bien donner l'ensemble des droits sur les répertoires aux utilisateurs Windows qui travailleront avec BOB.

Nous demandons également d'attribuer une lettre réseau à ce répertoire des données qui sera utilisé à la fois sur le serveur et sur les postes clients disposant de BOB.

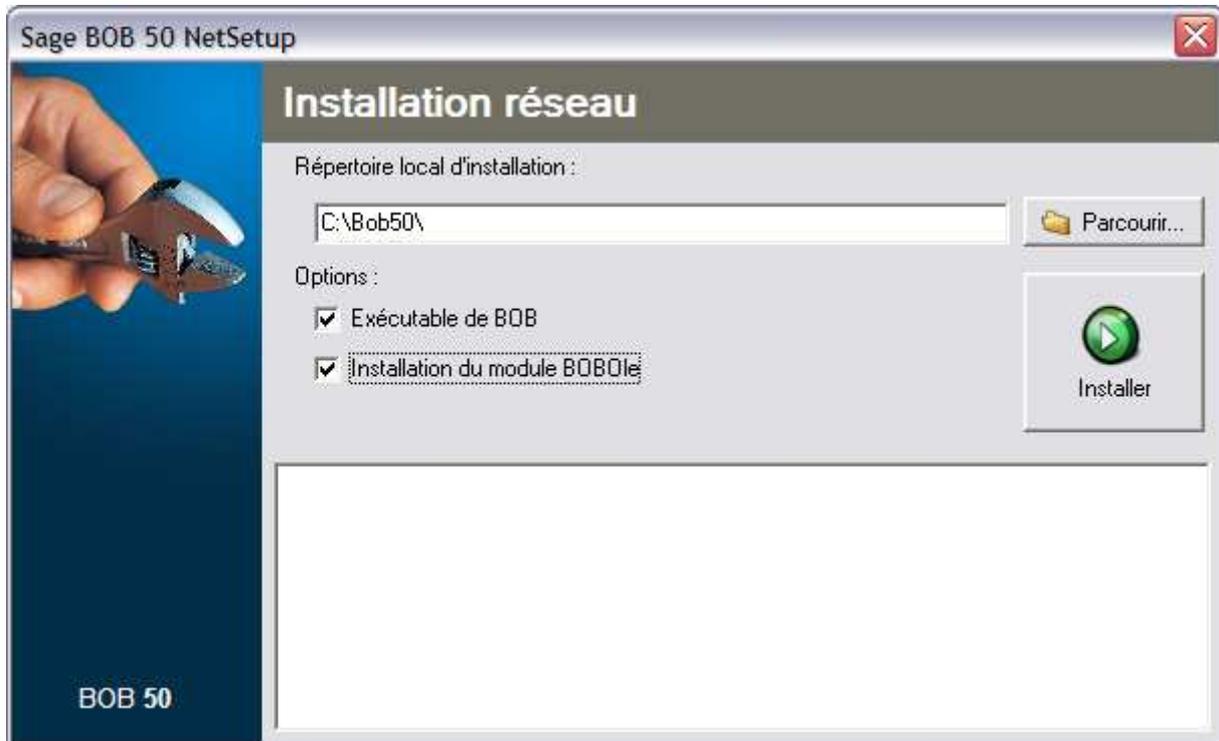
Exemple : le lecteur T est toujours connecté à <\\myserver\bob50data> qui représente physiquement le répertoire BOB50DATA du lecteur D du serveur.

Une fois ces deux points effectués, vous pouvez sérialiser les dossiers existants ou en créer des nouveaux en utilisant toujours l'accès aux dossiers via la lettre réseau (T dans l'exemple qui nous occupe).

Installation sur les postes de travail :

Si ce n'est pas déjà fait, il est nécessaire de connecter le lecteur réseau choisi vers le répertoire de données du serveur. (Ex. : T vers \\myserver\bob50data).

Parcourir le réseau à la recherche du répertoire de l'application BOB du serveur. Lancer alors l'application « NetSetup.exe » pour démarrer le processus d'installation.



Sélectionner ensuite le répertoire local d'installation où seront installés les fichiers de l'application BOB.

Important : Dans un souci de cohérence et de bon fonctionnement des macros Excel du BOB-OLE, nous demandons de choisir le même répertoire sur l'ensemble des machines.

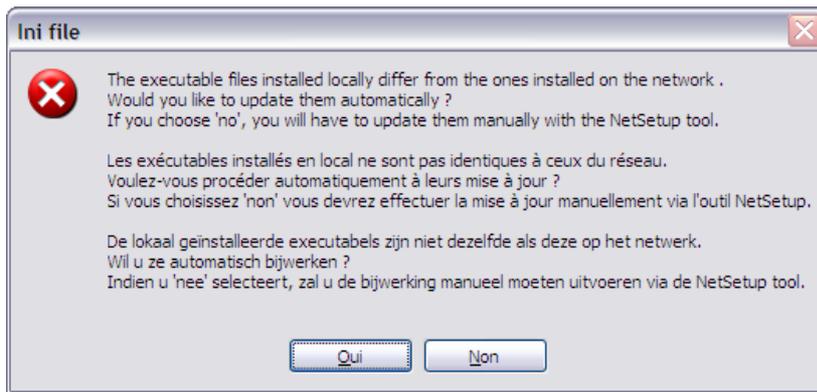
Cliquer sur « Installer » et attendre la fin de l'opération.

Les fichiers exécutables de BOB, les messages ainsi que le BOB-OLE (si coché) sont copiés en local dans le répertoire préalablement défini.

Au terme de l'installation, le message suivant apparaît :

« L'installation s'est terminée avec succès ».

L'installation de BOB sur ce poste est terminée. La prochaine fois qu'une mise à jour sera opérée sur le serveur et que le client tentera d'ouvrir BOB sur son PC, il obtiendra le message suivant :



Il faudra alors cliquer sur « Oui » pour procéder à la mise à jour.
Le programme attendra la fermeture de BOB pour procéder à la mise à jour. BOB redémarrera lorsque la mise à jour sera terminée.

1.5. Installation pour une utilisation à distance

Pour rappel, l'utilisation à distance de BOB requiert une licence spécifique ASP qui est conditionnée par la signature d'une convention avec Sage.

Tout collaborateur d'une société peut se connecter via une session Terminal Server/Citrix et lancer BOB à partir de celle-ci. Le cas typique est la connexion d'un collaborateur sur le serveur à partir de son domicile.

Si certains utilisateurs sont déjà connectés à distance sur le serveur en Terminal Server/Citrix, d'autres utilisateurs situés sur le lieu de travail peuvent également procéder à l'installation de BOB en « NetSetup ». Pour ce faire, il suffit de suivre la procédure décrite au point 1.4 Installation réseau du logiciel BOB 50.

L'installation pour une utilisation à distance doit respecter les termes de la licence. Veuillez prendre contact avec notre service commercial pour une solution en mode ASP (une seule installation et plusieurs licences).

1.6. Comment mettre à jour BOB 50?

En installation monoposte :

L'installation de la mise à jour est identique à la première installation de BOB 50. Se référer au point 1.3 Installation monoposte de BOB 50.

En réseau :

Sur le serveur :

- A partir du serveur : en lançant simplement l'installation de BOB (Autorun)
- A partir d'un poste client : On exécute la procédure d'installation à partir d'un poste client avec un compte Windows qui a les droits sur le serveur et les différents répertoires du réseau. Lors de l'installation, il faut spécifier les chemins réseau pour les programmes et les données (ex : F:\BOBPrograms pour les programmes et I:\BOBDATA pour les données).

Lorsque l'installation est terminée, démarrer BOB sur les différentes machines pour effectuer la mise à jour du programme en local.

2. BOB ou un programme annexe ne démarre pas ou ne fonctionne pas correctement

En fonction des problèmes rencontrés, voici quelques procédures à tester.

Généralités

- Lire attentivement les messages d'erreur qui surviennent de même que le titre de la fenêtre qui les contient. Il vous permet souvent de voir quelle application a lancé le message d'erreur : BOB, Windows, Sybase, BDE,... Si le message n'est pas clair, essayer d'introduire une partie ou l'entièreté de celui-ci dans un moteur de recherche Internet entouré de guillemets et voir si une solution ne peut pas être trouvée.
- Aller dans l' « Event viewer » (Observateur d'évènements) dans le « Control Panel » (Panneau de configuration) pour voir s'il n'y a aucun message relatif à BOB, Sybase Advantage ou tout autre message Windows relatif à votre problème.
- BOB démarre-t-il avec l'utilisateur « Administrator » de la machine/domaine ? Si oui, c'est un problème de droits d'accès.
- BOB démarre-t-il avec le « SUPERUSER » BOB ou un autre utilisateur? Si oui, il y a certainement un problème avec cet utilisateur. Le recréer ou supprimer les enregistrements qui le concernent dans les fichiers « PREF » et « PREFCFG ».
- Si BOB démarrerait bien avant la mise à jour, vérifier les différents points qui ont été modifiés suite à la nouvelle installation. Le problème est souvent lié aux accès aux répertoires ou des chemins d'accès mal renseignés.
- Vérifier l'accès à tous les répertoires BOB (COMMON, répertoires des dossiers,...) depuis la machine et y créer un fichier. Vérifier ensuite que ce fichier peut être modifié/supprimé.
- Désactiver temporairement l'anti-virus sur toutes les machines.
- Réindexer et réorganiser l'ensemble des fichiers du dossier dans BOB System.
- Lancer une analyse complète de la machine avec un anti-virus mis à jour
- Mettre à jour Windows avec les derniers Service Packs proposés par Microsoft
- Lancer un « scandisk » (vérification complète des disques) en ligne de commande. Aller dans « Start », « Execute » et taper « cmd » puis enter. Taper ensuite « chkdisk /lettreducteur: /f » pour chaque lecteur. Redémarrer ensuite les postes pour que la vérification puisse s'opérer.

BDE

- Désactiver « DEP » (« Data Execution Prevention ») dans Windows. Lien d'explications : <http://support.microsoft.com/kb/875352/en-us>

SQL

- *Installation réseau uniquement* : Les paramètres « ANSI character set » et « OEM character set » sont différents sur les postes de travail. Vérifier que tous les fichiers « ADSLOCAL.CFG » sur les postes contiennent bien les lignes « ANSI_CHAR_SET=FRENCH » et « OEM_CHAR_SET=FRENCH ». De même, sur le serveur, vérifier dans « Advantage Configuration Utility » dans « Configuration Utility », « Languages » que tout est bien sur « FRENCH » et redémarrer le service.

- *Installation réseau uniquement* : Vérifier qu'il n'y ait pas de firewall sur le serveur ou celui-ci autorise des exceptions sur les ports ou applications suivants :
 - Partage de fichiers et imprimantes (port 139)
 - Le port 6262 (uniquement pour les versions Sybase Server)
- *Installation réseau uniquement* : Vérifier qu'il n'y ait pas de périphérique réseau type firewall qui contrôle et bloque les paquets entre ordinateurs sur les ports 139 (« Netbios ») et 6262 (« Sybase Server »).
- Sur le PC où le serveur Sybase est installé, aller dans « Control Panel », « Administrative Tools », « Services », éteindre et redémarrer le service « Advantage Database Server ».
- Réinitialiser l'ensemble des connexions au serveur ADS à partir du BOBAdmin, menu « Sybase », bouton « Disconnect all users » en haut à gauche de l'onglet « Connected users ».

Réseau

- Vérifier si BOB démarre bien sur le serveur.
S'il démarre bien, il y a certainement un problème réseau (droits d'accès, firewall, chemins mal définis ou inaccessibles dans BOB.INI sur le serveur ou sur les postes clients).
- Désactiver temporairement l'ensemble des firewalls.
- Avec des disques durs NTFS, mettre l'ensemble des droits à « Tout le monde » (Everyone) sur tous les répertoires BOB.
- Fermer BOB et les applications annexes (BOB-OLE (Excel), BOB Services,...) sur l'ensemble des postes, aller sur le serveur ou sur le poste de travail (en monoposte) et fermer les fichiers ouverts sur le serveur. « Control Panel » (Panneau de configuration), « Administrative Tools » (Outils d'administration), « Computer management » (Gestion de l'ordinateur). Sélectionner « Open files » (Fichiers ouverts) dans l'arbre et faire un clic-droit sur le fichier sur chaque fichier BOB pour demander sa fermeture.
- Tester la connectivité réseau en lançant en ligne de commande un ping continu vers le serveur depuis l'ensemble des stations de travail. Pour réaliser cette opération, taper « cmd », dans « Start », « Execute ». Ensuite en ligne de commande, taper « ping *nomduserveur* -t >c:\log.txt ». Laisser tourner ce processus plusieurs heures et ouvrir ensuite le fichier « log.txt ». Si toutes les lignes affichent « Request timed out », c'est que le serveur est inaccessible ou a un firewall qui bloque les pings. Si la plupart des paquets atteignent leur destination mais que certains renvoient « Request timed out » ou « ... failure », c'est que le réseau a des soucis de connectivité. Causes possibles : cartes réseau, câbles réseau ou encore hub/switch. Tenter de les remplacer au fur et à mesure pour identifier l'origine du problème.
- Redémarrer le serveur et les stations de travail

BOB-OLE

- Utiliser l'outil BOB-OLE Installer.exe (BOBOLE.EXE) pour réinstaller BOB-OLE correctement. Si l'enregistrement de la DLL BOBOLE.DLL pose problème avec BOB-OLE Installer.exe, tenter de démarrer le programme en cliquant droit sur le point de menu et choisir « Run As Administrator »

3. Questions/ réponses

Message du firewall Windows à l'ouverture de BOB 50 Sybase SQL ?

Car BOB 50 recherche le serveur Sybase sur le réseau lors de son exécution. Débloquer le firewall et/ou ajouter une exception pour BOB sans crainte.

Avec quel programme ouvrir les fichiers au format ADT ?

Avec l'outil DBViewerADS.

Comment diagnostiquer l'état du serveur Sybase SQL ?

Utiliser BOBAdmin, menu « Sybase ».