



**Allez plus loin avec votre logiciel**

## E-mail et Chat instantané

Envoyez vos questions par mail et obtenez toujours une réponse endéans les 24h.  
Ou utilisez notre outil de chat instantané.

## Mise à jour

Ne vous souciez plus de la conformité légale de votre logiciel et de savoir si celui-ci dispose bien des dernières fonctionnalités.

## Assistance en temps réel

Appelez à tout moment, l'équipe support vous assiste à distance de manière sécurisée.

## Conseils Cloud & Web

Faites appel à une équipe tournée vers l'avenir qui comprend et conseille vos nouvelles e-opportunités:  
logiciel payé à l'utilisation, mobilité, e-commerce, réseaux sociaux d'entreprise, etc.

## Audit sécurité

Vos données sont conservées en sécurité et sauvegardées de manière automatique.  
Nous faisons toutes les vérifications ensemble.

## Formation

Accédez aux manuels 24h/7j et suivez nos formations en ligne. Vous gagnez ainsi en temps et en flexibilité par rapport à nos formations en entreprise.

## Personal coaching

Recevez tout au long de l'année, de manière pro-active, des astuces personnalisées pour travailler plus efficacement (optimisation d'encodage, gestion des clôtures, bonnes pratiques, etc.).

## Reporting

Prenez de meilleures décisions grâce à la visibilité en temps réel de vos chiffres clés exposés dans un tableau de bord de gestion.



Faites nous confiance et restez concentré sur  
votre business

**Disponibilité:** pour vous répondre et vous conseiller au quotidien

Une équipe support **accueillante** et **dynamique**

Qui connaît **votre situation**, en personne

Disponible du lundi au vendredi

**Expertise:** pour solutionner vos problèmes techniques et d'utilisation

Une équipe **certifiée Gestion** et formée à la comptabilité

**Très compétente** en informatique de gestion

Equipée d'**outils professionnels** pour vous assister

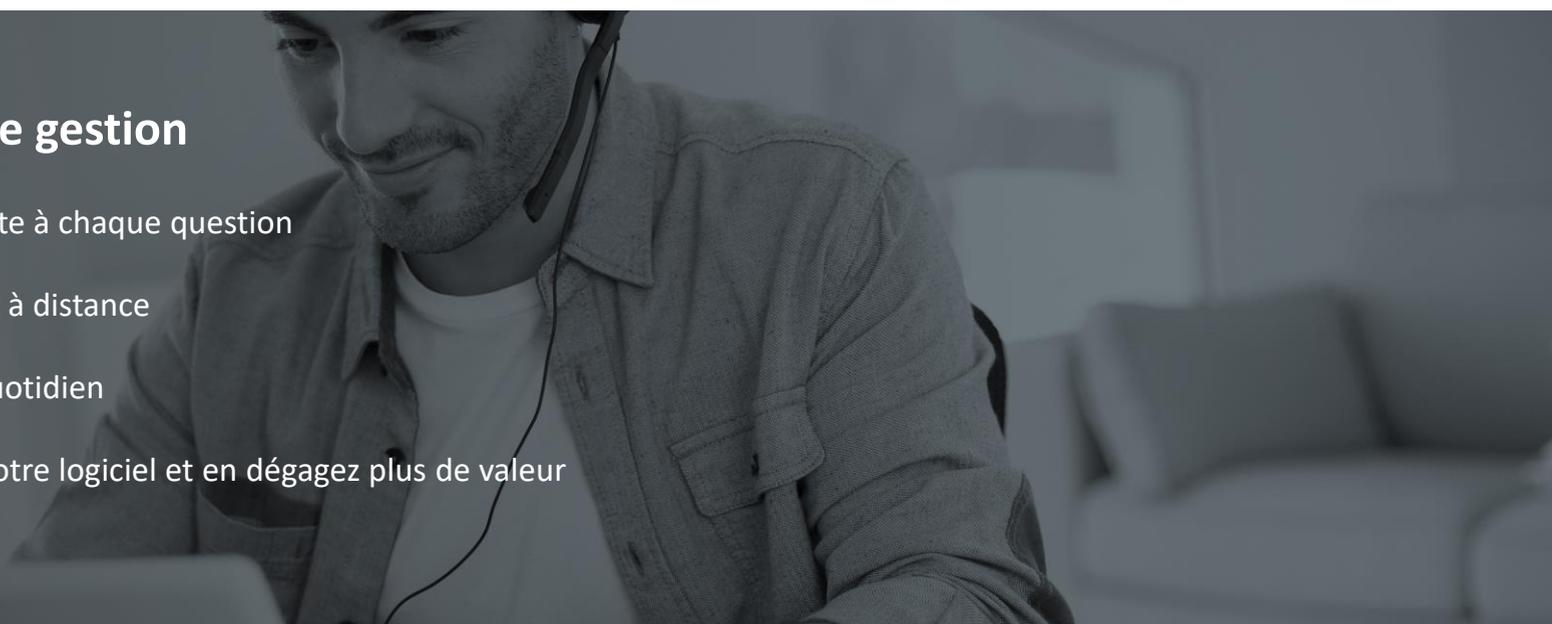
## Les bénéfices 100% pour votre gestion

**Efficacité :** vous obtenez une réponse experte à chaque question

**Rapidité :** vous êtes assisté en temps réel et à distance

**Confort :** vous simplifiez votre gestion au quotidien

**Economie :** vous améliorez l'utilisation de votre logiciel et en dégagez plus de valeur



Démarrez et évoluez en toute sérénité

## Mises à jour (contrat Sage Up-To-Date)

### Inclus

- ▶ Accès aux mises à jour du logiciel
- ▶ Derniers développements issus des suggestions clients
- ▶ Nouvelles fonctionnalités innovantes

### Avantages

- ✓ Conformité assurée aux normes légales, sociales, fiscales ou comptables (BE et LU)
- ✓ Innovations fonctionnelles pragmatiques
- ✓ Pérennité du système et efficacité

## Plug&Go votre partenaire de confiance

**Vos besoins en support & accompagnement sont faibles** (peu d'appels, pas d'exigence de délai d'intervention ou de priorité de résolution) ?

Bonne nouvelle ! L'assistance à la minute est faite pour vous.

De cette manière, vous démarrez sereinement sans avoir à prendre en charge les coûts liés au service support.

**Vos besoins évoluent et vous souhaitez un support personnalisé ?**

Une tarification juste et flexible a été conçue pour tous les besoins (cfr tableau formule minute).

Choisissez la formule de support & accompagnement qui vous correspond

## 1 Formule minute

### Inclus

- ▶ Assistance par téléphone, mail et chat
- ▶ Outil de support à distance professionnel et sécurisé
- ▶ Tarif à l'utilisation

### Avantages

- ✓ Prix par minute consommée avec packs attractifs
- ✓ Rapport trimestriel détaillant les prestations
- ✓ Aucune sur-tarifcation

## 2 Formule illimitée

### Inclus

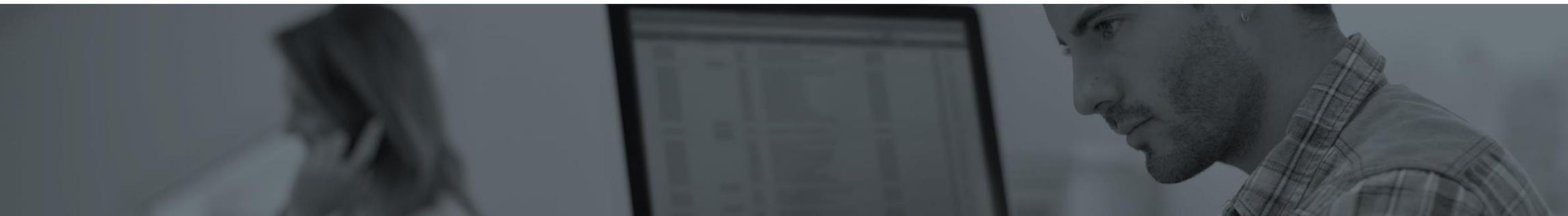
- ▶ Assistance illimitée par téléphone, mail et chat
- ▶ Outil de support à distance professionnel et sécurisé
- ▶ Tarif tout compris

### Avantages

- ✓ Priorité d'intervention
- ✓ Maîtrise de votre budget (pas d'imprévu)
- ✓ Confort et liberté d'action pour vous et votre personnel

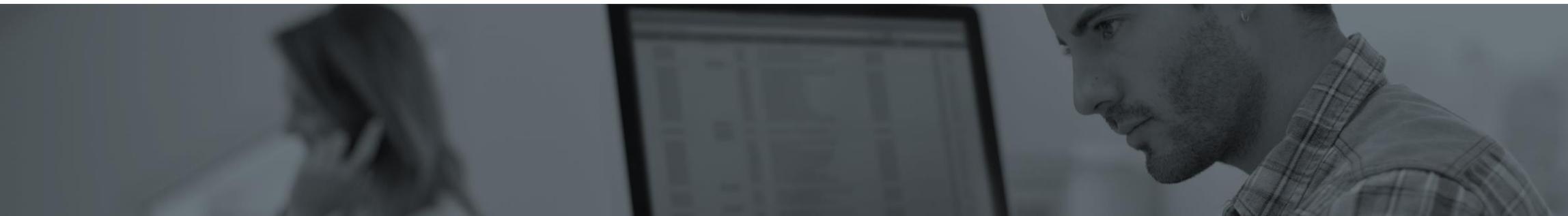
## 1 Formule minute

	Formule de base	Pack annuel 100 minutes (150€)	Pack annuel 250 minutes (300€)	Pack annuel 500 minutes (500€)
Tarif minutes supplémentaires	1,8€ / min	1€ / min	1€ / min	1€ / min
Up-To-Date	✓	✓	✓	✓
Conseils Cloud & Web	✓	✓	✓	✓
Audit sécurité	X	✓	✓	✓
Installation des mises à jour	X	✓	✓	✓
Personal coaching	X	X	2 x 20 min / an	2 x 20 min / an
Reporting	X	X	X	1 tableau de bord personnalisé (Excel) si BOB-Ole



2 Formule illimitée

	Contrat
Support	Illimité
Up-To-Date	✓
Priorité de résolution	✓
Audit sécurité	✓
Conseils Cloud & Web	✓
Installation des mises à jour	✓
Personal coaching	2 x 20 min / an
Remise formation à distance	10%





Faites de votre logiciel un véritable outil de gestion

## Plug&Go vous donne les moyens d'atteindre vos objectifs de croissance

### Performance

Notre équipe, composée entre autres d'**ingénieurs de gestion**, maîtrise l'ensemble de vos problématiques de gestion. Nous allons encore plus loin à vos côtés en intégrant le **reporting** pour le suivi et contrôle de la performance.

### Futur

Plug&Go, ce sont des **entrepreneurs** au service d'autres entrepreneurs ! L'avenir, c'est avec un **regard nouveau** que nous l'anticipons afin de vous aider à saisir au bon moment les opportunités technologiques.

### Autonomie

Nous vous aidons à maximiser votre indépendance grâce à nos **guides d'installation et d'utilisation** en ligne. Vous restez maître de votre outil de gestion et nous intervenons uniquement si vous le souhaitez (aucune prestation exigée).

### Sécurité

En tant que professionnels de la gestion orientés sur les nouvelles technologies, nous sommes très sensibles à la **sécurité de vos données** et nous vous aidons à y voir clair (sécurité d'accès, sauvegarde et restauration). Vous évoluez ainsi l'esprit tranquille.

### Humain

Plug&Go, c'est une PME à taille humaine capable de vous écouter et de s'adapter en **souplesse** à vos besoins. Pas seulement experte, notre équipe proche de vous privilégie avant tout la **convivialité**.

### Pas d'engagement

Nous privilégions les **tarifs à l'utilisation** vous permettant d'arrêter d'utiliser votre logiciel dès que vous le souhaitez et sans frais.

# Vous avez des questions. Nous avons les réponses.

Surfez sur [www.plugandgo.be/support](http://www.plugandgo.be/support)  
Envoyez-nous un mail à [support@plugandgo.be](mailto:support@plugandgo.be)  
Contactez l'équipe support au [+32 4 239 19 38](tel:+3242391938) du lundi au vendredi de 9h à 18h

Plug&Go a pour mission d'accompagner les PME et fiduciaires avec les logiciels de gestion, les conseils et le support dont elles ont besoin pour atteindre leur succès.  
Certifié Gestion depuis 2012, Plug&Go est également spécialiste en e-business.

